

Guia Para Avaliação de Hotel ou Pousada

Nome do Hotel: _____

Data da Avaliação: ____/____/____

Recepção

- ☆☆☆☆☆ Funcionários Atenciosos
- ☆☆☆☆☆ Funcionários Bem Informados
- ☆☆☆☆☆ Mensageiro ou Carregador
- ☆☆☆☆☆ Serviço de Manobrista
- ☆☆☆☆☆ Agilidade Check IN/OUT

Avaliação Parcial: ____ / ____

Quarto

- ☆☆☆☆☆ Tamanho
- ☆☆☆☆☆ Cama
- ☆☆☆☆☆ Vista
- ☆☆☆☆☆ Lençóis
- ☆☆☆☆☆ Travesseiros
- ☆☆☆☆☆ Ar-Condicionado
- ☆☆☆☆☆ Frigobar
- ☆☆☆☆☆ Conforto
- ☆☆☆☆☆ Limpeza

Avaliação Parcial: ____ / ____

Banheiro

- ☆☆☆☆☆ Chuveiro
- ☆☆☆☆☆ Tamanho
- ☆☆☆☆☆ Ventilação
- ☆☆☆☆☆ Privacidade
- ☆☆☆☆☆ Kit de Banho
- ☆☆☆☆☆ Limpeza

Avaliação Parcial: ____ / ____

Infra-estrutura para Crianças

- ☆☆☆☆☆ Cardápio Infantil
- ☆☆☆☆☆ Cozinha do Bebê/Mamãe
- ☆☆☆☆☆ Berço
- ☆☆☆☆☆ Recreação com Monitores
- ☆☆☆☆☆ Playground

Avaliação Parcial: ____ / ____

Restaurante

- ☆☆☆☆☆ Café da Manhã
- ☆☆☆☆☆ Qualidade da comida
- ☆☆☆☆☆ Variedade do Cardápio
- ☆☆☆☆☆ Serviço de Quarto
- ☆☆☆☆☆ Atendimento
- ☆☆☆☆☆ Limpeza
- ☆☆☆☆☆ Preço

Avaliação Parcial: ____ / ____

Áreas de Lazer

- ☆☆☆☆☆ Piscina
- ☆☆☆☆☆ Serviço de Praia/Piscina
- ☆☆☆☆☆ Oferece Passeios pela Região
- ☆☆☆☆☆ Recreações Oferecidas

Avaliação Parcial: ____ / ____

Preço

- ☆☆☆☆☆ Custo Benefício
- ☆☆☆☆☆ Pacotes
- ☆☆☆☆☆ Formas de Pagamento
- ☆☆☆☆☆ Taxas

Avaliação Parcial: ____ / ____

Localização

- ☆☆☆☆☆ Fácil acesso
- ☆☆☆☆☆ Proximidade de Praia e Atrações
- ☆☆☆☆☆ Comércio ao redor
- ☆☆☆☆☆ Barulho externo

Avaliação Parcial: ____ / ____

Página de Internet

- ☆☆☆☆☆ Possui Conteúdo Suficiente
- ☆☆☆☆☆ Fotos Qualidade/Quantidade
- ☆☆☆☆☆ Informa as Tarifas e Promoções
- ☆☆☆☆☆ Mapa com Boa Descrição

Avaliação Parcial: ____ / ____

Comentários:

Avaliação Parcial = Soma das Estrelas / Número de itens da Categoria
Avaliação Final = Soma das Avaliações Parciais / Número de Categorias